

GENERELLE BETINGELSER I FORBINDELSE MED EN OVERNATNING I REE PARK SAFARI

Betaling og reservationsgebyr

Ved booking af en overnatning vil der blive opkrævet et beløb. Når beløbet er betalt, er reservationen gældende. Inkluderet i beløbet er et reservationsgebyr på 500 kr. pr. cabin, hytte eller shelter. Reservationsgebyret refunderes ikke ved en eventuel aflysning.

Afbestilling

Afbestilling kan kun ske skriftligt pr. mail til info@reepark.dk eller til din kontaktperson i henhold til de gældende tidsfrister:

- Ved afbestilling af et ophold inden 45 dage før ankomst refunderes det fulde beløb fratrukket reservationsgebyret på kr. 500,-
- Ved afbestilling eller ændring af et ophold mellem 15 og 45 dage før ankomst refunderes 50% af beløbet.
- Ved afbestilling eller ændring af et ophold mellem 0 og 14 dage før ankomst er der ingen refundering.

Afbestillingen er først registreret, når dette bekræftes af Ree Park Safari. Udeblivelse anses som manglende rettidig afbestilling, og der opkræves 100% af lejebeløbet – inkl. eventuel bestilt forplejning eller tilkøbte aktiviteter.

Vær venligst opmærksom på følgende:

- Vi anbefaler, at gæsten møder senest 10 minutter før planmæssig afgang til evt. booket safaritur/togtur. Når den bookedede afgang ikke, refunderes billetten som udgangspunkt ikke.
- Anvisninger og retningslinjer fra personalet skal altid følges af hensyn til din og dyrenes sikkerhed.
- Ved overnatninger, er det **ikke tilladt** for gæster at færdes i parken uden tilstedeværelse af personale, medmindre andet er aftalt.
- Husk – dyrene bor i parken, vi andre er blot gæster i deres hjem.