

GENERELLE BETINGELSER I FORBINDELSE MED ET ARRANGEMENT I REE PARK SAFARI

Ændring i arrangementet

Enhver ændring i den oprindelige bestilling skal ske skriftligt pr. mail til din kontaktperson og rettidigt i henhold til de gældende tidsfrister. Ved ændringer i antal personer eller i arrangementet, gælder følgende tidsfrister:

- Mellem 8 dage og 45 dage før afvikling: Gæsten kan nedjustere op til 30% i antal eller ydelser.
- Mindre end 8 dage før afvikling: Gæsten kan ikke nedjustere i antallet af gæster eller ydelser.

Ændringen er først registreret, når dette bekræftes af Ree Park Safari.

Ankomst- og afrejsetider

Cabins, hytter og shelters er tilgængelige fra kl. 16 på ankomstdagen. Eventuelle nøgler udleveres af guider eller andet personale. Udtjekning skal ske inden kl. 10 på afrejsedagen. Såfremt nøglen ikke efterlades efter endt overnatning vil en faktura på kr. 500,- blive eftersendt.

Afbestilling

Ved en eventuel afbestilling gælder følgende regler for arrangementer over 10 personer eller værdi på minimum 10.000 kr.:

- Mellem 31 dage og 44 dage før afvikling: Der opkræves 50% af beløbet.
- Mellem 8 dage og 30 dage før afvikling: Der opkræves 75% af beløbet.

Ved alle størrelser af arrangementer gælder følgende:

- Ved afbestilling mindre end 8 dage før afvikling: Der opkræves 100% af beløbet.

Afbestillingen skal ske pr. mail til din kontaktperson og er først registreret, når dette bekræftes af Ree Park Safari. Ved en aflysning vil Ree Park Safari bestræbe sig på at holde omkostninger nede ved at forsøge at aflyse, hvad der måtte være bestilt af musik, AV-udstyr mm.

Bestilte pladser på Land Rover Safari og/eller togtur samt planlagte særaktiviteter kan ikke afbestilles.

Reservationsgebyr

Når reservationen foreligger, kan gæsten forvente at skulle betale et reservationsgebyr på minimum kr. 5.000,-afhængig af arrangementets størrelse. Reservationsgebyret vil blive modregnet i den endelige afregning, men refunderes ikke ved aflysning fra kundens side.

Ændring af dato for arrangementet betragtes som aflysning, hvis et tilsvarende lokale ikke er ledigt på den ønskede dato.

Hvis der bliver booket overnatning(er) i forbindelse med et arrangement, er der et reservationsgebyr på 500 kr. pr. cabin, hytte eller shelter.

Force Majeure

I tilfælde af begivenheder, der ligger udenfor Ree Park Safaris kontrol (Force Majeure), må Ree Park Safari annullere, indskrænke eller ændre i arrangementet uden erstatningspligt overfor kunden.

Priser

Ree Park Safari tager forbehold for eventuelle slåfejl i arrangementsaftalen og tager forbehold for prisændringer, som følge af nye/ændrede skatter og afgifter, væsentlige ændringer i råvarepriser og lignende.

I tilfælde af prisændring vil Ree Park Safari varsle kunden individuelt om ændringen. Hvis kunden og Ree Park Safari ikke kan blive enige om prisændringen, kan parterne i fællesskab finde et tilsvarende alternativ.

Vær venligst opmærksom på følgende:

- Vi anbefaler, at gæsten møder senest 10 minutter før planmæssig afgang til evt. booket safaritur/togtur. Når den bookedede afgang ikke, refunderes billetten som udgangspunkt ikke.
- Ved afholdelse af arrangement udenfor parkens åbningstid, er det **ikke tilladt** for gæster at færdes i parken uden tilstedeværelse af personale, medmindre andet er aftalt.
- Anvisninger og retningslinjer fra personalet skal altid følges af hensyn til din og dyrenes sikkerhed.
- Husk – dyrene bor i parken, vi andre er blot gæster i deres hjem.